

¿Como tramitar la garantía de UPS APC?

Si el equipo requiere servicio o mantenimiento correctivo, no lo devuelva al distribuidor. Sigue estos pasos:

1. Revise la sección Solución de problemas del manual para eliminar problemas comunes.
2. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Schneider Electric IT (SEIT) a través del sitio web de APC by Schneider Electric, <https://www.apc.com/cl/es/support/contact-us/>

Anote el número de modelo y el número de serie y la fecha de compra. El modelo y los números de serie se encuentran en el panel posterior de la unidad y están disponibles a través de la pantalla LCD en determinados modelos.

Llame al Servicio de atención al cliente de Schneider Electric y un técnico intentará resolver el problema por teléfono. Si esto no es posible, el técnico emitirá un **Número de Autorización de Caso**; Si la unidad está bajo garantía, las reparaciones son gratuitas.

Los procedimientos y devoluciones de servicio pueden variar internacionalmente. Consulte el sitio Web de APC by Schneider Electric para obtener instrucciones específicas del país.

3. Empaque la unidad en el embalaje original siempre que sea posible para evitar problemas de traslado.

Nunca utilice solo plástico de burbujas para el embalaje. Los daños sufridos en tránsito no están cubiertos por la garantía.

4. Siempre DESCONECTE LAS BATERIAS DEL UPS antes de enviarlas. Las baterías internas pueden permanecer en el UPS.
5. Escriba el número de Caso proporcionado por el Servicio al cliente en el exterior del paquete.
6. Tome contacto con uno de los centros de servicio que el Agente de soporte le suministró.
7. **EDAPI** es un Centro de Servicio Autorizado APC para productos Monofásicos.

¿Cuáles son los términos y condiciones de garantía de los productos APC?

Schneider Electric IT Corporation (SEIT) garantiza que sus productos están libres de defectos de materiales y de fabricación durante un período estándar fijado por el producto. De acuerdo con esta garantía, la obligación de SEIT se limita a reparar o reemplazar, a su sola discreción, cualquier producto defectuoso. La reparación o sustitución de un producto defectuoso o parte de este no amplía el período de garantía original.

La garantía se otorga únicamente al comprador inicial, quien debe haber registrado correctamente el producto dentro de los 10 días de realizada la compra. Los productos se pueden registrar en línea en warranty.apc.com.

SEIT no será responsable en virtud de esta garantía si las pruebas y exámenes que pudiera realizar indican que el presunto defecto del producto no existe o es consecuencia del uso indebido, negligencia, instalación o realización de pruebas indebidas, o un funcionamiento o uso del producto que infrinja las recomendaciones de especificaciones de SEIT por parte del usuario final o cualquier otro tercero. Además, SEIT no será responsable por defectos resultantes de:

1. Intentos no autorizados de reparar o modificar el producto
2. Conexión o tensiones eléctricas incorrectas o inadecuadas
3. Condiciones operativas inadecuadas en el sitio de instalación (incluye largos periodos de almacenamiento los cuales dañarán las baterías)
4. Casos fortuitos
5. Exposición a los elementos
6. Robo.

En ningún caso SEIT será responsable en virtud de esta garantía de ningún producto en el que el número de serie ha sido alterado, desfigurado o retirado.