

EDAPower®



PROCEDIMIENTO GARANTÍA EDAPOWER



REGION METROPOLITANA

Línea Monofásica

- ❖ El procedimiento de Garantía para equipos EDAPower, contempla que el Cliente Final:
 - Deberá validar su garantía a través de la página web **www.EDAPower.cl** GARANTIA, en la cual se le solicitarán los datos correspondientes para comenzar el proceso. (S/N, Boleta/Factura de Compra y Datos de Contacto)
 - Con los datos ingresados, se evaluará la validez de la garantía y de ser necesario personal técnico contactará al cliente para dar soporte o guiar en el proceso.
 - Una vez validada la Garantía del Producto, se coordinará la recepción de éste en las Oficinas del Servicio Técnico de EDAPower, Chile España #414, Ñuñoa, Santiago. El horario de atención es actualmente de LU-VI de 9:00 a 16:30 horas.
 - En un plazo de 48 horas hábiles servicio técnico informará por mail al cliente el estatus del diagnóstico efectuado e indicando los tiempos de reparación involucrados.
 - Una vez reparado el equipo, se avisará al cliente para su retiro o se coordinará su despacho con costo por pagar.

Línea Trifásica

- ❖ El procedimiento de Garantía para equipos EDAPower, contempla que el Cliente Final:
 - Deberá validar su garantía a través de la página web **www.EDAPower.cl** GARANTIA, en la cual se le solicitarán los datos correspondientes para comenzar el proceso. (S/N, Boleta/Factura de Compra, Registro de Puesta en Marcha realizado por un Servicio Técnico Autorizado de la marca y Datos de Contacto)
 - Con los datos ingresados, se evaluará la validez de la garantía y de ser necesario personal técnico contactará al cliente para dar soporte o guiar en el proceso.
 - Una vez validada la Garantía del Producto, se coordinará la asistencia técnica en la ubicación del equipo o recepción de éste en las Oficinas del Servicio Técnico de EDAPower, Chile España #414, Ñuñoa, Santiago, bajo mutuo acuerdo. El horario de atención es actualmente de LU-VI de 9:00 a 16:30 horas.
 - La asistencia en terreno será sin costos para el cliente, exceptuando todos aquellos costos por acreditaciones y/o requerimientos de seguridad, entre otros. Estos gastos serán evaluados y cotizados previo al servicio.
 - En un plazo de 48 horas hábiles servicio técnico informará por mail al cliente el estatus del diagnóstico efectuado e indicando los tiempos de reparación involucrados.
 - Para los casos de equipos enviados a Servicio Técnico, una vez reparado el equipo, se avisará al cliente para su retiro o coordinará su despacho con costo por pagar.

NOTA:

1. La sustitución o reparación de un equipo no altera el plazo inicial de la garantía.



REGIONES

Línea Monofásica

- ❖ El procedimiento de Garantía para equipos EDAPower, contempla que el Cliente Final:
 - Deberá validar su garantía a través de la página web **www.EDAPower.cl** GARANTIA, en la cual se le solicitarán los datos correspondientes comenzar el proceso. (S/N, Boleta/Factura de Compra y Datos de Contacto)
 - Con los datos ingresados, se evaluará la validez de la garantía y de ser necesario personal técnico contactará al cliente para dar soporte o guiar en el proceso.
 - Una vez validada la Garantía del Producto, se coordinará la recepción de éste en las oficinas del Servicio Técnico de EDAPower, Chile España #414, Ñuñoa, Santiago. El horario de atención es actualmente de LU-VI de 9:00 a 16:30 horas.
 - El cliente deberá enviar el equipo a las Oficinas del Servicio Técnico de EDAPower a su costo por el sistema de transporte que le sea más conveniente bajo su responsabilidad.
 - En un plazo de 48 horas hábiles servicio técnico informará por mail al cliente el estatus del diagnóstico efectuado e indicando los tiempos de reparación involucrados.
 - Una vez reparado el equipo, se avisará al cliente para su retiro o coordinará su despacho con costo al Servicio Técnico de EDAPower. Este será enviado por la empresa de transporte acreditada.

Línea Trifásica

- ❖ El procedimiento de Garantía para equipos EDAPower, contempla que el Cliente Final:
 - Deberá validar su garantía a través de la página web **www.EDAPower.cl** GARANTIA, en la cual se le solicitarán los datos correspondientes para comenzar el proceso. (S/N, Boleta/Factura de Compra, Registro de Puesta en Marcha realizado por un Servicio Técnico Autorizado de la marca y Datos de Contacto)
 - Con los datos ingresados, se evaluará la validez de la garantía y de ser necesario personal técnico contactará al cliente para dar soporte o guiar en el proceso.
 - Una vez validada la Garantía del Producto, se coordinará la asistencia técnica en la ubicación del equipo o recepción de éste en las Oficinas del Servicio Técnico de EDAPower, Chile España #414, Ñuñoa, Santiago, bajo mutuo acuerdo. El horario de atención es actualmente de LU-VI de 9:00 a 16:30 horas.
 - La mano de obra para asistencia en terreno será sin costos para el cliente. El cliente deberá asumir todos los costos de traslado, estadía y gastos adicionales por acreditaciones, requerimientos de seguridad entre otros. Estos gastos serán evaluados y cotizados previo al servicio.
 - En un plazo de 48 horas hábiles servicio técnico informará por mail al cliente el estatus del diagnóstico efectuado e indicando los tiempos de reparación involucrados.
 - Para los casos de equipos enviados a Servicio Técnico, una vez reparado el equipo, se avisará al cliente para su retiro o coordinará su despacho. Los costos de envío a Santiago y despacho luego de reparado el equipo serán con costo al cliente.

NOTA:

1. La sustitución o reparación de un equipo no altera el plazo inicial de la garantía.

